

RESPONSABLE D'UN LIEU culturel et touristique

MISSION :

La Fondation Boon est le promoteur d'un lieu nouveau dont l'ouverture au centre de Bruxelles est programmée dans le courant de l'année 2019. D'une superficie de 3.000 m², ce centre muséal est consacré à la bande dessinée et aux arts graphiques narratifs.

La mission du Responsable du site est de le gérer suivant la politique décidée par le Comité de Direction.

POSITIONNEMENT HIÉRARCHIQUE :

Dépend directement du Comité de Direction.

RÔLE et TÂCHES :

Les différentes tâches du Responsable de site sont :

- Gérer l'établissement d'un point de vue technique et administratif en veillant au respect des normes en vigueur pour les établissements privés accueillant du public ;
- veiller au bon entretien et à l'approvisionnement du bâtiment ;
- encadrer le personnel qui travaille sur le lieu (une dizaine de personnes) ;
- veiller au bon fonctionnement de toutes les activités entreprises sur le site (accueil, réservation, billetterie, boutique, événements...)
- gérer les intervenants extérieurs (prestataires intervenant pour les travaux éventuels et l'entretien du bâtiment, les installations et le montage des expositions...)
- représenter le Comité de Direction auprès des instances touristiques, culturelles, politiques ou associatives.

FORMATION et/ou EXPÉRIENCE :

- École supérieure de tourisme, d'hôtellerie ou diplôme en gestion d'entreprises culturelles ;
- diplôme en gestion ou en facility management ;

ou

- expérience de plusieurs années à un poste similaire (ou d'adjoint) dans un établissement accueillant du public.

COMPÉTENCES :

- Des compétences en gestion de site accueillant du public ;
- maîtrise des outils informatiques, suite office, réseaux sociaux ;
- une expérience dans le monde culturel et touristique.

LANGUES :

- Français : TB ;
- Néerlandais : TB (parlé, écrit...) ou B ;
- Anglais : B (parlé, écrit...) ou TB ;

La connaissance de toute autre langue (espagnol, allemand, chinois, etc.) est un atout.

AUTRES QUALITÉS :

Avoir les capacités requises pour gérer un lieu ouvert au public :

- Team leader ;
- réactif, prise de décision rapide ;
- enthousiaste à l'idée participer à la réussite d'un projet novateur ;
- attentif à la qualité de l'ensemble des prestations du site.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE :

- Expérience positive et concrète dans le domaine de la gestion d'un site touristique, culturel de loisirs et/ou hôtelier.

Les expériences suivantes seraient bienvenues :

- Relations publiques ;
- participation au lancement et à la gestion d'un nouveau projet ;
- expérience de travail avec des instances politiques, publiques...

ATTENTES :

Flexibilité horaire :

- Travail occasionnel les week-ends et jours fériés et pendant les périodes de forte affluence ;
- présence lors de certains événements.

Type de contrat : Temps plein à durée indéterminée.

CANDIDATURE :

Les candidatures (lettre de motivation, CV et références) sont à adresser par mail à : geraldine.servais@fondationboon.com et à laurent.de.froberville@fondationboon.com

Pour plus d'informations au sujet de cette offre d'emploi, contactez :

geraldine.servais@fondationboon.com